

## HƯỚNG DẪN ĐỔI/ LẤY LẠI MẬT KHẨU TÀI KHOẢN THƯ VIỆN

### 1. ĐỔI MẬT KHẨU

-**Bước 1:** Truy cập [www.vnulib.edu.vn](http://www.vnulib.edu.vn) → Nhấn chọn “*Tài khoản thư viện*”

-**Bước 2:** Nhập “*Tên đăng nhập*” & “*Mật khẩu*” → Nhấn chọn “*Đăng nhập*”

The screenshot shows the library website interface. On the left, under 'Thư viện của tôi', the option 'Tài khoản thư viện' is highlighted with a red box and a callout '1'. On the right, the 'Đăng nhập' (Login) page is shown. The login form has two fields: 'Tên đăng nhập' (Username) containing '00409900406' and 'Mật khẩu' (Password) with masked characters. A red box and callout '2' highlight these fields. Below the form is a 'Đăng nhập' button and a link for 'Bạn quên mật khẩu?' (Forgot your password?).

- **Bước 3:** Trên giao diện tài khoản thư viện, chọn “*Thay đổi mật khẩu*”:

The screenshot shows the user account profile page for 'Ninh Thị Kim Duyên'. The profile information includes: 'Đồng Nai, Việt Nam', '00409900406', and 'Ngày hết hạn: 20-09-2030'. Below this is a list of account settings: '1 đặt giữ (Đặt giữ)', 'Thay đổi thông tin cá nhân', 'Lịch sử đọc', 'Nhận xét của tôi', 'Giá sách cá nhân', '31 Lịch sự kiện', and 'Thay đổi mật khẩu'. A red box and callout '3' highlight the 'Thay đổi mật khẩu' option.

- **Bước 4:** Điền thông tin để thay đổi mật khẩu

Trên giao diện này, nhập số thẻ của bạn đọc vào mục “Login”, nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới. Sau đó nhấn nút “Send” để xác nhận thay đổi. Từ đây, bạn đọc bắt đầu sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập sử dụng các Cơ sở dữ liệu.

## 2. Quên mật khẩu

Nếu quên mật khẩu, bạn đọc cần lấy lại mật khẩu bằng cách reset. Điều kiện cần để reset mật khẩu là bạn đọc phải có email trong tài khoản. Cách thức thực hiện như sau:

Truy cập [www.vnulib.edu.vn](http://www.vnulib.edu.vn), mục “Tài khoản thư viện”, chọn Đăng nhập.

- **Bước 1:** Trên giao diện login của Campus Login, chọn “Forget your password”:

- **Bước 2:** Giao diện hiển thị như sau:

Self service password

Email a password reset link

**i** Enter your user name and your email address to reset your password. When you receive the email, click the link inside to complete the password reset.

Login

Mail

Trên giao diện này, nhập Số thẻ của bạn đọc vào mục “Login” và địa chỉ email vào mục “Email”.

- **Bước 3:** Nhấn nút “Send”. Hệ thống sẽ gửi email chứa đường link để bạn đọc thực hiện reset mật khẩu.

#### Thông tin liên hệ hỗ trợ:

- Phòng Phục vụ Độc giả
- Email: [phucvu@vnuhcm.edu.vn](mailto:phucvu@vnuhcm.edu.vn)
- Điện thoại: (84.28) 37242181 ext. 2935